

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту
реєстрації Харківської
міської ради



С. С. МЕЛЬНІЧЕНКО

2023 р.

**Інформаційна картка адміністративної послуги
Реєстрація місця проживання (перебування)**

Департамент реєстрації Харківської міської ради
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
1	Місцезнаходження виконавчого органу місцевого самоврядування	Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради: 61003, м. Харків, майдан Павлівський, 4.
2	Інформація щодо режиму роботи виконавчого органу місцевого самоврядування	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 08 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ .
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти, веб-сайт	Тел.: 0-800-304-307; Адреса електронної пошти: info@dr.city.kharkov.ua ; Веб-сайт: https://dr.city.kharkov.ua .
Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні». Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір проживання в Україні». Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні». Закон України «Про захист персональних даних». Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг». Закон України «Про адміністративні послуги». Закон України «Про військовий обов'язок і військову службу». Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».

		<p>Закон України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства».</p> <p>Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».</p> <p>Закон України «Про особливості надання публічний (електронних публічних) послуг».</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанови Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року № 265 «Деякі питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) та ведення реєстрів територіальних громад».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 24.12.2019 № 1113 «Про запровадження експериментального проекту щодо спрощення проекту перевірки факту оплати адміністративних та інших послуг з використанням програмного продукту 'check'».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1364 «Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 18.08.2021 № 911 «Про затвердження Порядку формування та перевірки е-паспорта і е-паспорта для виїзду за кордон, їх електронних копій».</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади України	<p>Наказ МВС від 16.08.2016 № 816 «Про затвердження Порядку провадження за заявами про оформлення документів для виїзду громадян України за кордон на постійне проживання», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09 вересня 2016 року за № 1241/29371;</p> <p>Наказ МЗС від 22.12.2017 № 573 «Про затвердження Порядку провадження в закордонних дипломатичних установах України за заявами про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном громадян України, які виїхали за кордон тимчасово», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 18 січня 2018 року за № 77/31529.</p>
7	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	<p>Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 «Про Реєстр територіальної громади міста Харкова» (зі змінами).</p> <p>Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 22.07.2022 № 05-02-06/13/1/22 «Про затвердження форм письмових</p>

		звернень на отримання адміністративних послуг та результатів їх розгляду». Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду».
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для одержання адміністративної послуги	Реєстрація місця проживання (перебування) здійснюється на підставі заяви, поданої особою або її законним представником (представником), уповноваженою особою житла або уповноваженою особою спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг за формою згідно з чинним законодавством.
9	Вичерпний перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Разом із заявою (додатки 2, 3, 8 до Порядку декларування та реєстрації місця проживання (перебування) про реєстрацію місця проживання (перебування) особа подає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспортний документ особи або довідка про звернення за захистом в Україні (для осіб, які реєструють місце перебування), або документ, що посвідчує особу без громадянства з особистими даними; - свідоцтво про народження (для дітей віком до 14 років), крім іноземців та осіб без громадянства, або документ про реєстрацію народження, виданий компетентним органом іноземної держави і легалізований у встановленому порядку, якщо інше не передбачено міжнародним договором України, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України; - довідку про реєстрацію особи громадянином України (у разі здійснення вперше реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років, у свідоцтві про народження якої зазначено, що батьки або один із батьків є іноземцем чи особою без громадянства); - паспортний документ іноземця та засвідчений у встановленому законодавством порядку переклад на українську мову сторінки паспортного документа іноземця з особистими даними (для іноземців, осіб без громадянства, які для реєстрації місця проживання подали посвідку на постійне проживання або посвідку на тимчасове проживання); - документи, що підтверджують: - право на проживання (перебування) в житлі, зокрема свідоцтво про право власності, ордер,

		<p>договір оренди (найму, піднайму), договір найму житла у гуртожитку (для студентів), рішення суду, яке набрало законної сили, про надання особі права на вселення до житлового приміщення, визнання за особою права користування житловим приміщенням або права власності на нього, права на реєстрацію місця проживання або інші підтверджуючі документи. У разі відсутності зазначених документів реєстрація місця проживання (перебування) особи здійснюється за згодою власника (співвласників) житла, наймача та членів його сім'ї, уповноваженої особи житла (зазначені документи та згода не вимагаються під час реєстрації місця проживання (перебування) малолітніх та неповнолітніх дітей за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) батьків або законних представників (представників), або одного з них;</p> <ul style="list-style-type: none"> - право на перебування або взяття на облік у спеціалізованій соціальній установі, іншого надавача соціальних послуг з проживанням (довідка про прийняття на обслуговування в спеціалізованій соціальній установі, іншого надавача соціальних послуг з проживанням за формою згідно з <u>додатком 4</u>, копія посвідчення про взяття на облік бездомної особи, форма якого затверджується Мінсоцполітики (для осіб, які перебувають на обліку у таких установах або закладах); - відомості або документ, що підтверджує сплату адміністративного збору (не подається у разі здійснення реєстрації місця перебування); - військово-обліковий документ (для громадян України, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку). <p>У разі подання заяви законним представником (представником) особи, крім документів, зазначених вище, додатково подаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, що посвідчує особу законного представника (представника); - документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (представника). <p>Подання заяви про реєстрацію місця проживання бездомних та інших осіб, які не мають постійного місця проживання, покладається на відповідну спеціалізовану соціальну установу, іншого надавача соціальних послуг з проживанням, у яких зазначеним особам надаються соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».</p> <p>У разі подання заяви про реєстрацію місця проживання бездомної особи відповідною уповноваженою особою спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого</p>
--	--	--

		<p>надавача соціальних послуг з проживанням або уповноваженою особою житла, документи не рідше одного разу на тиждень подаються ними до органу реєстрації для здійснення реєстрації місця проживання такої особи.</p> <p>Подання заяви про реєстрацію місця проживання або зміну місця проживання дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, покладається на органи опіки та піклування за місцем проживання такої дитини.</p> <p>Особи, які досягли 14-річного віку, самостійно подають заяву про реєстрацію місця проживання (перебування).</p> <p>Подання заяви про реєстрацію особи віком до 14 років здійснюється одним з її батьків або іншими законними представниками.</p> <p>У разі подання заяви особою, яка не досягла 18-річного віку, реєстрація місця проживання (перебування) здійснюється за згодою батьків або інших законних представників такої особи. Згода не надається у разі коли особа є здобувачем освіти та здійснює реєстрацію свого місця проживання (перебування) в гуртожитку, що належить до сфери управління закладу освіти. Згода батьків або інших законних представників може бути надана у присутності особи, яка приймає заяву про реєстрацію місця проживання, або засвідчена нотаріально в установленому законодавством порядку.</p> <p>У разі перебування житла в іпотечі, довірчій власності, для реєстрації місця проживання (перебування), подається письмова згода відповідного іпотекодержателя або довірчого власника.</p> <p>Реєстрація місця проживання новонародженої дитини в електронній формі виконується відповідно до Порядку надання комплексної послуги «Малютко», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини».</p> <p>Декларування місця проживання, у тому числі з одночасним зняттям з попереднього задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) в електронній формі здійснюється відповідно до Закону України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» та Порядку декларування та реєстрації місця проживання (перебування), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від</p>
--	--	--

		<p>07.02.2022 № 265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад».</p> <p>Відповідальність за достовірність відомостей, що містяться в заяві, несе заявник, якщо інше не встановлено судом.</p>
10	<p>Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</p> <p>Режим роботи: ПН 08.00 - 16.00 ВТ 08.00 - 16.00 СР 08.00 - 16.00 ЧТ 08.00 - 16.00 ПТ 08.00 - 16.00</p>	<p>Заявник для одержання адміністративної послуги звертається до органу реєстрації (у тому числі через центр надання адміністративних послуг, Будинок нерухомості), повноваження якого поширюються на відповідну адміністративно-територіальну одиницю.</p> <p>Будинок нерухомості знаходиться за адресою: м. Харків, м-н Павлівський, буд. 4, тел. 0-800-304-307; Веб-сайт: budynok.city.kharkov.ua; Адреса електронної пошти: info@budynok.city.kharkov.ua</p> <p>Регіональний центр послуг знаходиться за адресою: м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144, тел. 0-800-57-34-34; Веб-сайт: dozvil.kh.ua; Адреса електронної пошти: dozvil@dozvil.kh.ua</p> <p>Центр надання адміністративних послуг м. Харкова знаходиться за адресою: м. Харків, Гімназійна набережна, 26.</p> <p>Територіальні підрозділи: ЦНАП Шевченківського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Науки, 17а; ЦНАП Новобаварського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11; ЦНАП Київського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Чернишевська, 55; ЦНАП Слобідського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Плеханівська, 42; ЦНАП Холодногірського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Благовіщенська, 34; ЦНАП Московського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Юр'ївська, 13; ЦНАП Індустріального району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 11; ЦНАП Основ'янського району знаходиться за</p>

		<p>адресою: м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 11; ЦНАП Немишлянського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17. Номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку: тел: 0-800-304-307. Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 08⁰⁰ - 16⁰⁰.</p>
11	Платність надання адміністративної послуги	Адміністративна послуга є платною.
11.1	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	<p>Закони України «Про адміністративні послуги». Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні». Постанова Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року № 265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад».</p>
11.2	Розмір та порядок внесення плати за адміністративну послугу	<p>За реєстрацію місця проживання справляється адміністративний збір у розмірі: - 1,5 відсотка прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на 1 січня календарного року, - за декларування/реєстрацію місця проживання у разі звернення особи протягом встановленого цим Законом строку; - 2,5 відсотка прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на 1 січня календарного року, - за декларування місця проживання/реєстрацію місця проживання у разі звернення особи з порушенням встановленого цим Законом строку. За реєстрацію місця проживання одночасно із зняттям з попереднього місця проживання адміністративний збір справляється лише за одну адміністративну послугу. За реєстрацію місця проживання/зміну місця проживання дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, у закладі для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї адміністративний збір не справляється. За реєстрацію місця перебування адміністративний збір не справляється.</p>
11.3	Розрахунковий рахунок для внесення плати за послугу	<p>Одержувач: ГУК Харківська обл./МТГ Харків/ 22012500; Код отримувача (ЄДРПОУ): 37874947;</p>

		<p>Банк: Казначейство України (ЕАП); Номер рахунку: UA888999980334139879000020649; Код платежу: 22012500; Найменування: плата за надання інших адміністративних послуг.</p>
12	Строк надання адміністративної послуги	<p>У день безпосереднього звернення особи чи в день подання особою або її представником документів/в день отримання документів від центру надання адміністративних послуг.</p> <p>У разі здійснення реєстрації місця проживання новонародженої дитини в електронній формі відповідно до Порядку надання комплексної послуги «Малютко», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини», адміністративна послуга надається в день подання особою документів або не пізніше наступного робочого дня у разі їх отримання поза робочим часом органу реєстрації.</p>
13	Перелік підстав відмови у наданні адміністративної послуги	<p>Орган реєстрації відмовляє в реєстрації місця проживання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно містяться відомості про обтяження щодо житла, яке особа декларує або реєструє як місце проживання (перебування); - відомості Державного реєстру речових прав на нерухоме майно не відповідають відомостям у поданих особою документах або даних; - особа подала документи або відомості, передбачені Законом, не в повному обсязі; - у поданих особою документах або відомостях містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними, або строк дії паспортного документа іноземця чи особи без громадянства, які на законних підставах проживають на території України, закінчився; - за декларуванням або реєстрацією місця проживання (перебування) особи звернулася дитина віком до 14 років або особа, не уповноважена на подання документів; - житлу, у якому особа декларує або реєструє своє місце проживання (перебування), не присвоєна адреса в установленому порядку; - за адресою житла, у якому особа декларує або реєструє своє місце проживання (перебування), наявний об'єкт нерухомого майна, який не належить до житла; - дані Реєстру територіальної громади щодо

		задекларованого або зареєстрованого місця проживання (перебування) батьків або інших законних представників дитини віком від 14 до 18 років не відповідають відомостям, наведеним у заяві (декларації), поданій дитиною.
14	Результат надання адміністративної послуги	Внесення відомостей про реєстрацію місця проживання (перебування) до Реєстру територіальної громади. Формування інформації про реєстрацію місця проживання (перебування) особи для її передачі до відомчої інформаційної системи ДМС з подальшою передачею інформації до Єдиного державного демографічного реєстру.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган реєстрації у день внесення інформації про місце проживання за заявою особи або її законного представника (представника) до РТГ повідомляє особі або її законному представнику (представнику) засобами поштового, телефонного або електронного зв'язку, у тому числі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія). Про факт реєстрації місця проживання за заявою, поданою в електронній формі відповідно до Порядку надання комплексної послуги «Малютко», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини», орган реєстрації у день внесення відповідної інформації до реєстру територіальної громади надсилає повідомлення заявнику за допомогою електронних засобів комунікації (смс-повідомлення, електронна пошта, інші засоби зв'язку).
16	Примітка	Якщо під час подання документів встановлено, що особа, яка є громадянином України, звернулася для реєстрації нового місця проживання після закінчення 30 календарних днів після зняття з реєстрації з попереднього місця проживання або подала для реєстрації місця проживання недійсний паспорт громадянина України, посадова особа органу реєстрації або адміністратор Центру складає протокол про адміністративне правопорушення відповідно до статті 197 Кодексу України про адміністративні правопорушення. Якщо під час подання документів іноземцем чи особою без громадянства встановлено, що вони звернулися для реєстрації місця проживання після

		<p>закінчення 30 календарних днів з дня отримання посвідки на постійне проживання, посвідки на тимчасове проживання, зняття з реєстрації попереднього місця проживання або подали для реєстрації нового місця проживання недійсний документ, іноземця чи особу без громадянства направляють до територіального підрозділу Державної міграційної служби України відповідно до території обслуговування для вжиття до них заходів адміністративного впливу або інших заходів, визначених законодавством.</p> <p>У разі здійснення реєстрації місця проживання одночасно із зняттям з реєстрації попереднього місця проживання в іншій адміністративно-територіальній одиниці, до органу реєстрації, на території обслуговування якого зареєстроване попереднє місце проживання особи, не пізніше наступного дня надсилається в електронній формі повідомлення про зняття з реєстрації місця проживання особи для внесення інформації до відповідного реєстру територіальної громади. У разі, коли реєстр територіальної громади створено та ведеться засобами інформаційно-комунікаційної системи органу реєстрації і повідомлення неможливо надіслати в електронній формі, таке повідомлення в день здійснення реєстраційної дії надсилається відповідному органу реєстрації в паперовій формі.</p> <p>У разі подання особою або її представником інформації (реквізитів платежу) про сплату адміністративного збору в будь-якій формі, за якою може бути перевірено факт оплати із використанням програмного продукту 'check', реквізити платежу (код квитанції) вносяться до графи «Службові відмітки» заяви про реєстрацію місця проживання, а квитанція про сплату адміністративного збору роздруковується відповідним працівником органу реєстрації/центру надання адміністративних послуг за допомогою програмного продукту 'check'. Інформація (код квитанції) про сплату адміністративного збору (без надання документу, який підтверджує сплату) надається заявникові тільки у разі наявності у працівника органу реєстрації/центру надання адміністративних послуг технічної можливості здійснити роздруківку квитанції за допомогою програмного продукту 'check' під час прийому документів.</p> <p>Відмова заявнику в прийнятті документів надається у разі не підтвердження працівником органу реєстрації/центру надання адміністративних послуг за допомогою програмного продукту 'check' інформації про сплату адміністративного збору, яку</p>
--	--	---

		<p>надав заявник під час подання документів (перевіряється у разі подання заявником коду квитанції).</p> <p>Працівник органу реєстрації також з метою перевірки належності особі, що подала заяву для реєстрації місця проживання, відповідного житла на праві власності чи належності власнику/співвласникам, що надали згоду особі для реєстрації місця проживання, відповідного житла на праві власності, а також з метою перевірки перебування такого житла в іпотеці або довірчій власності як способу забезпечення виконання зобов'язань використовує відомості Державного реєстру речових прав на нерухоме майно відповідно до Порядку доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 грудня 2015 р. № 1127 "Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень" (Офіційний вісник України, 2016 р., № 2, ст. 108; 2018 р., № 52, ст. 1827).</p>
--	--	--

В.о. начальника Управління реєстрації
місця проживання Департаменту
реєстрації Харківської міської ради



Т.В. СВИРИДОВА