



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту реєстрації  
Харківської  
міської ради

О.Є.МЕЛЬНИЧЕНКО

05 2021 р.

**Інформаційна картка адміністративної послуги**  
**Отримання інформаційної довідки з**  
**Реєстру територіальної громади міста Харкова**  
Департамент реєстрації Харківської міської ради  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

| Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги                                 |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                       | Місцезнаходження виконавчого органу місцевого самоврядування              | Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради: 61003, м. Харків, майдан Павлівський, 4.                                                                                                                                                                                                              |
| 2.                                                                                       | Інформація щодо режиму роботи виконавчого органу місцевого самоврядування | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 9 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> , п'ятниця: 9 <sup>00</sup> - 16 <sup>45</sup> (перерва з 13 <sup>00</sup> - 13 <sup>45</sup> ).                                                                                                                                                                       |
| 3.                                                                                       | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти, веб-сайт                | Тел.: 0 800 304 307<br>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@dr.city.kharkov.ua">info@dr.city.kharkov.ua</a><br>Веб-сайт: <a href="https://dr.city.kharkov.ua/ua">https://dr.city.kharkov.ua/ua</a> .                                                                                                                                 |
| Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.                                                                                       | Закони України                                                            | Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;<br>Закон України «Про захист персональних даних»;<br>Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг»;<br>Закон України «Про адміністративні послуги». |
| 5.                                                                                       | Акти Кабінету Міністрів України                                           | Постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру».                                                                                                                               |

|                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.                                              | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування | Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 «Про Реєстр територіальної громади міста Харкова» (зі змінами);<br><br>Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Умови отримання адміністративної послуги</b> |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.                                              | Підстава для одержання адміністративної послуги                         | Заява про надання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, зареєстрованих за адресою житла, за формою згідно з додатком 17 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20, яка подається через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальні підрозділи (далі - ЦНАП).<br><br>Заява про надання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб зареєстрованих за адресою житла/довідки про реєстрацію місця проживання/перебування за адресою, за формою згідно з додатком 93 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20, яка подається через Будинок нерухомості.<br><br>Звернення особи на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку, через вебсайт. |
| 8.                                              | Перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги    | Для отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, зареєстрованих за адресою житла особа через ЦНАП, Будинок нерухомості, за номером телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку особа подає:<br><br>- письмове звернення за формою, встановленою органом реєстрації;<br><br>- документ, що посвідчує особу заявника, (для осіб, які відповідно до вимог законодавства повинні його отримати);<br><br>- документ, що підтверджує право власності заявника на відповідне житло (для власника/одного із співвласників);<br><br>- документ, що підтверджує статус наймача житла;                                                                                                                   |



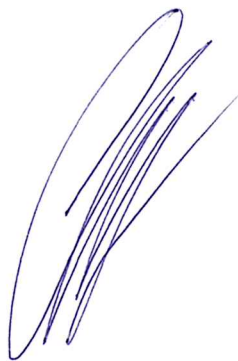
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>- документ, до якого вносяться відомості про місце проживання особи (для особи, місце проживання якої зареєстровано за адресою відповідного житла).</p> <p>У разі подання заяви представником/законним представником щодо особи, інтереси, якої він представляє подаються:</p> <p>- письмове звернення за формою, встановленою органом реєстрації;</p> <p>- довіреність, посвідчена в установленому законодавством порядку;</p> <p>- документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9. | <p>Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</p> <p>Режим роботи:<br/> ПН 9.00 - 18.00<br/> ВТ 9.00 - 20.00<br/> СР 9.00 - 18.00<br/> ЧТ 9.00 - 20.00<br/> ПТ 9.00 - 16.45<br/> СБ 8.00 - 15.45</p> <p>Режим роботи:<br/> ПН 9.00 - 18.00<br/> ВТ 9.00 - 18.00<br/> СР 9.00 - 18.00<br/> ЧТ 9.00 - 18.00<br/> ПТ 9.00 - 16.45.<br/> тел. 0-800-304-304;</p> | <p>1. Для отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, зареєстрованих за адресою житла особа звертається до Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів, Будинку нерухомості.</p> <p>Будинок нерухомості знаходиться за адресою:<br/> м. Харків, м-н Павлівський, буд. 4,<br/> тел. 0-800-304-307;<br/> Веб-сайт: <a href="http://budynok.city.kharkov.ua">budynok.city.kharkov.ua</a>;<br/> Адреса електронної пошти:<br/> <a href="mailto:info@budynok.city.kharkov.ua">info@budynok.city.kharkov.ua</a></p> <p>Регіональний центр послуг знаходиться за адресою:<br/> м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144,<br/> тел. 0-800-304-304;<br/> Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;<br/> Адреса електронної пошти:<br/> <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p> <p>Центр надання адміністративних послуг м. Харкова знаходиться за адресою: м. Харків, Гімназійна набережна, 26,<br/> тел. 0-800-304-304;<br/> Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;<br/> Адреса електронної пошти:<br/> <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Шевченківського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Науки, 17а</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Новобаварського району знаходиться за адресою:<br/> м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11</p> |

|     |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Веб-сайт: <a href="http://dozvil.kh.ua">dozvil.kh.ua</a>;<br/>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:dozvil@dozvil.kh.ua">dozvil@dozvil.kh.ua</a></p> | <p>Терпідрозділ ЦНАП Київського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Чернишевська, 55</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Слобідського району знаходиться за адресою:<br/>м. Харків, вул. Плеханівська, 42</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Холодногірського району знаходиться за адресою:<br/>м. Харків, вул. Благівіщенська, 34</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Московського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Юр'ївська, 13</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Індустріального району знаходиться за адресою:<br/>м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 11</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Основ'янського району знаходиться за адресою:<br/>м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 11</p> <p>Терпідрозділ ЦНАП Немишлянського району знаходиться за адресою:<br/>м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17</p> <p>2. Для отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, зареєстрованих за адресою житла заявник звертається до органу реєстрації на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку.</p> |
| 10. | Платність надання адміністративної послуги                                                                                                                  | Адміністративна послуга надається безкоштовно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11. | Строк надання адміністративної послуги                                                                                                                      | <p>В день звернення особи Будинку нерухомості або Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів.</p> <p>В день звернення особи на номер телефону гарячої лінії, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку при наявності необхідних документів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12. | Перелік підстав відмови у наданні адміністративної послуги                                                                                                  | <p>- Письмове звернення подано не за встановленою формою;</p> <p>- заявник не подав необхідних документів або інформації;</p> <p>- у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | <p>- звернулася особа, яка не досягла 14 років;</p> <p>- документи подано не в установленому Положенням про Реєстр територіальної громади міста Харкова, затвердженим рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 (зі змінами), порядку.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | Результат надання адміністративної послуги | <p>Інформаційна довідка з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, місце проживання/перебування яких зареєстровано за запитованою адресою, сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 19 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20;</p> <p>Інформаційна довідка з Реєстру територіальної громади міста Харкова, у разі якщо за вказаними параметрами запиту у Реєстрі територіальної громади міста Харкова відомості про осіб, місце проживання/перебування яких зареєстровано за запитованою адресою, відсутні, сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 21 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20;</p> <p>Відмова у наданні інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, місце проживання/перебування яких зареєстровано за адресою, сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 23 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20.</p> |
| 14. | Способи отримання відповіді (результату)   | В залежності від способу звернення особа повідомляється в установлений законодавством строк в електронній/письмовій формі або засобами телекомунікаційного зв'язку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

В.о. начальника Управління реєстрації  
місця проживання Департаменту  
реєстрації Харківської міської ради



Т.В. СВИРИДОВА