



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту реєстрації
Харківської
міської ради

О.Є.МЕЛЬНИЧЕНКО

« 21 » 05 2021 р.

Інформаційна картка адміністративної послуги

Отримання довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб (довідки про склад сім'ї)

Департамент реєстрації Харківської міської ради
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
1.	Місцезнаходження виконавчого органу місцевого самоврядування	Управління реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації Харківської міської ради: 61003, м. Харків, майдан Павлівський, 4.
2.	Інформація щодо режиму роботи виконавчого органу місцевого самоврядування	Понеділок, вівторок, середа, четвер: 9 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ , п'ятниця: 9 ⁰⁰ - 16 ⁴⁵ (перерва з 13 ⁰⁰ - 13 ⁴⁵).
3.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти, веб-сайт	Тел.: 0 800 304 307 Адреса електронної пошти: info@dr.city.kharkov.ua Веб-сайт: https://dr.city.kharkov.ua/ua .
Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»; Закон України «Про захист персональних даних»; Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг»; Закон України «Про адміністративні послуги».
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру».

6.	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 «Про Реєстр територіальної громади міста Харкова» (зі змінами); Наказ директора Департаменту реєстрації Харківської міської ради від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20 «Про затвердження форм письмових звернень і запитів на отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова та результатів їх розгляду».
Умови отримання адміністративної послуги		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява про надання довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб, за формою згідно з додатком 25 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20, яка подається через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальні підрозділи (далі - ЦНАП). Заява про надання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб зареєстрованих за адресою житла/довідки про реєстрацію місця проживання/перебування за адресою, за формою згідно з додатком 93 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20, яка подається через Будинок нерухомості.
8.	Перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги	Для отримання довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб заявник через ЦНАП, Будинок нерухомості подає: - письмове звернення за формою, встановленою органом реєстрації; - документ, що посвідчує особу заявника, (для осіб, які відповідно до вимог законодавства повинні його отримати); - документ, що підтверджує право власності заявника на відповідне житло (для власника/одного із співвласників); - документ, що підтверджує статус наймача житла; - документ, до якого вносяться відомості про місце проживання особи (для особи, місце проживання якої зареєстровано за адресою відповідного житла). У разі подання заяви представником/законним представником щодо особи, інтереси, якої він представляє адміністратору ЦНАП додатково подаються:

		- довіреність, посвідчена в установленому законодавством порядку. - документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника.
9.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги Режим роботи: ПН 9.00 - 18.00 ВТ 9.00 - 20.00 СР 9.00 - 18.00 ЧТ 9.00 - 20.00 ПТ 9.00 - 16.45 СБ 8.00 - 15.45 Режим роботи: ПН 9.00 - 18.00 ВТ 9.00 - 18.00 СР 9.00 - 18.00 ЧТ 9.00 - 18.00 ПТ 9.00 - 16.45. тел. 0-800-304-304; Веб-сайт: dozvil.kh.ua; Адреса електронної пошти: dozvil@dozvil.kh.ua	Для отримання інформації з Реєстру територіальної громади міста Харкова про осіб, зареєстрованих за адресою житла особа звертається до Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів або Будинку нерухомості. Будинок нерухомості знаходиться за адресою: м. Харків, м-н Павлівський, буд. 4, тел. 0-800-304-307; Веб-сайт: budynok.city.kharkov.ua; Адреса електронної пошти: info@budynok.city.kharkov.ua Регіональний центр послуг знаходиться за адресою: м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144, тел. 0-800-304-304; Веб-сайт: dozvil.kh.ua; Адреса електронної пошти: dozvil@dozvil.kh.ua Центр надання адміністративних послуг м. Харкова знаходиться за адресою: м. Харків, Гімназійна набережна, 26, тел. 0-800-304-304; Веб-сайт: dozvil.kh.ua; Адреса електронної пошти: dozvil@dozvil.kh.ua Терпідрозділ ЦНАП Шевченківського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Науки, 17а Терпідрозділ ЦНАП Новобаварського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11 Терпідрозділ ЦНАП Київського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Чернишевська, 55 Терпідрозділ ЦНАП Слобідського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Плеханівська, 42 Терпідрозділ ЦНАП Холодногірського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Благовіщенська, 34 Терпідрозділ ЦНАП Московського району

		знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Юр'ївська, 13 Терпідрозділ ЦНАП Індустріального району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 11 Терпідрозділ ЦНАП Основ'янського району знаходиться за адресою: м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 11 Терпідрозділ ЦНАП Немишлянського району знаходиться за адресою: м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17
10.	Платність надання адміністративної послуги	Адміністративна послуга надається безкоштовно.
11.	Строк надання адміністративної послуги	В день звернення особи до Будинку нерухомості або Центру надання адміністративних послуг м. Харкова, його територіальних підрозділів.
12.	Перелік підстав відмови у наданні адміністративної послуги	- Письмове звернення подано не за встановленою формою; - заявник не подав необхідних документів або інформації; - у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними; - звернулася особа, яка не досягла 14 років; - документи подано не в установленому Положенням про Реєстр територіальної громади міста Харкова, затвердженим рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 05.04.2017 № 230 (зі змінами), порядку.
13.	Результат надання адміністративної послуги	Довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб (довідка про склад сім'ї), сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 27 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20; Довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб (довідка про склад сім'ї), у разі якщо за вказаними параметрами запиту у Реєстрі територіальної громади міста Харкова інформація відсутня, сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 30 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20;

		Відмова у наданні довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб (довідки про склад сім'ї), сформована уповноваженим органом з видачі довідок з Реєстру територіальної громади міста Харкова, за формою згідно з додатком 33 до наказу від 06.02.2020 № 05-02-07/10/20.
14.	Способи отримання відповіді (результату)	Звернення до уповноваженого органу з видачі довідок з Реєстру (ЦНАП, Будинку нерухомості), до якого подано заяву та визначені документи.

В.о. начальника Управління реєстрації
місця проживання Департаменту
реєстрації Харківської міської ради



Т.В. СВИРИДОВА